



ঢাকা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর

গাজীপুর-১৭০৭।

ফোন (অফিস): ৪৯২৭৪০০৩, ফোন (পিএবিএক্স): ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩ এক্স: ১১০১, ফ্যাক্স: ০২-৪৯২৭৪০০১-০২, Email: reg_duet@duet.ac.bd, web: www.duet.ac.bd

স্মারক নং-৩৭.০১.৩৩০৪.১৫১.৯৯.০১১.২৪-৬২৬৭

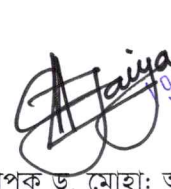
তারিখ: ২৯/১০/২০২৫ খ্রি:।

অনলাইন কমপ্লেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাইতেছে যে, কম্পিউটার সেন্টার কর্তৃক চালুকৃত অনলাইন পোর্টাল “সাপোর্ট এন্ড সার্ভিস (sns.duet.ac.bd)” এ প্রবেশপূর্বক অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ নিম্নরূপ সেবা গ্রহণ করিতে পারিবেন :-

ক্রমিক নং	বিবরণ	সেবা প্রদানকারী
(১)	(২)	(৩)
(১)	সিভিল ওয়ার্কস সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	প্রকৌশল অফিস
(২)	ইলেকট্রিক্যাল/মেকানিক্যাল ওয়ার্কস সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	প্রকৌশল অফিস
(৩)	ইন্টারনেট সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইসিটি সেল
(৪)	আইপি ফোন সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইসিটি সেল
(৫)	ডি-নথি সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইসিটি সেল
(৬)	ই-মেইল ম্যানেজমেন্ট সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কম্পিউটার সেন্টার

০২। ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এই বিজ্ঞপ্তি জারী করা হইল এবং এই বিষয়ে সকলের সহযোগিতা একান্ত কাম্য।


১৭ ১০ ২০২৫

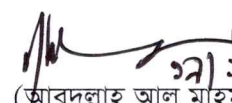
(অধ্যাপক ড. মোহা: আবু তৈয়ব)
রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন : ৪৯২৭৪০০৩ (অফিস)
তারিখ : ২৯/১০/২০২৫ খ্রি:।

স্মারক নং-৩৭.০১.৩৩০৪.১৫১.৯৯.০১১.২৪-৬২৬৭

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অনুলিপি :-

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। পিএস টু ভিসি (ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ২। এপিএস টু প্রো-ভিসি (প্রো-ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ৩। সকল-ডিন/বিভাগীয় প্রধান/পরিচালক/প্রভোস্ট/অফিস প্রধান/শাখা প্রধান
(বিভাগ/ইনস্টিটিউট/দপ্তরের সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দকে অবহিত করার ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হইল);
- ৪। পরিচালক, কম্পিউটার সেন্টার, ডুয়েট, গাজীপুর
(বিজ্ঞপ্তিটি বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হইল);
- ৫। নোটিশ বোর্ড (সকল);
- ৬। সংরক্ষণ নথি/গার্ড ফাইল।


১৭/১০/২০২৫
(আবদুল্লাহ আল মাহমুদ)
ডেপুটি রেজিস্ট্রার
সংস্থাপন শাখা।