

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

মিশনঃ

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা : প্রযোজ্য নয়।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১							

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা : প্রযোজ্য নয়।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১							

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	হলে সিট বরাদ্দ	ছাত্রকল্যাণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত তালিকা অনুযায়ী সিট বরাদ্দের মাধ্যমে	সিট বরাদ্দের তালিকা, ছাত্রকল্যাণ অফিস	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ব্যাংক /অনলাইনে প্রদান	০৩-০৫ কর্মদিবস	জনাব তাসরাতুর রিয়াজ নেহা সহকারী প্রভোস্ট ফোন : ০১৭৬২৭৭৬৬৪৯ E-mail: tasratur@duet.ac.bd	প্র.ড. মমতাজ বেগম প্রভোস্ট ফোন : ৪৯২৭৪০৩৩ PABX: ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১০৯১ E-mail: mc_hall@duet.ac.bd
২	কোর্স রেজিস্ট্রেশন এর জন্য ছাড়পত্র প্রদান	হলের পাওনাদি পরিশোধ সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রদানের মাধ্যমে	ওয়েবসাইট	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি, ব্যাংক /অনলাইনে প্রদান	প্রতি সেমিষ্টারে হল কর্তৃক নির্ধারিত সময়	জনাব তাসরাতুর রিয়াজ নেহা সহকারী প্রভোস্ট ফোন : ০১৭৬২৭৭৬৬৪৯ E-mail: tasratur@duet.ac.bd	প্র.ড. মমতাজ বেগম প্রভোস্ট ফোন : ৪৯২৭৪০৩৩ PABX: ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১০৯১ E-mail: mc_hall@duet.ac.bd
৩	ডাইনিং সেবা	খাবার পরিবেশনের মাধ্যমে	বৈধ ডাইনিং কার্ড, হল অফিস	হল কর্তৃক নির্ধারিত ফি, নগদ প্রদানের মাধ্যমে	হল কর্তৃক নির্ধারিত সময়	জনাব তাসরাতুর রিয়াজ নেহা সহকারী প্রভোস্ট ফোন : ০১৭৬২৭৭৬৬৪৯ E-mail: tasratur@duet.ac.bd	প্র.ড. মমতাজ বেগম প্রভোস্ট ফোন : ৪৯২৭৪০৩৩ PABX: ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১০৯১ E-mail: mc_hall@duet.ac.bd
৪	অসুস্থকালীন সহায়তা	মেডিকেল সেন্টারে যোগাযোগ স্থাপনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব তাসরাতুর রিয়াজ নেহা সহকারী প্রভোস্ট ফোন : ০১৭৬২৭৭৬৬৪৯ E-mail: tasratur@duet.ac.bd	প্র.ড. মমতাজ বেগম প্রভোস্ট ফোন : ৪৯২৭৪০৩৩ PABX: ৪৯২৭৪০৩৪-৫৩, Extn - ১০৯১ E-mail: mc_hall@duet.ac.bd