

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

মিশনঃ

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ডুয়েট গেটওয়ে মডিফিকেশন ও আপগ্রেডেশন	মোবাইল এ্যাপস ব্যবহারের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231
২.	ডুয়েট জার্নাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত	ওয়েবসাইট পরিদর্শনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1235	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231
৩.	এলামনাই ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম পরিচালনা সংক্রান্ত	ওয়েবসাইট পরিদর্শনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1247	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	লাইসেন্স সফটওয়্যার সার্ভিস	Turnity সফটওয়্যার কোম্পানীর সাথে চুক্তি সম্পাদনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত মূল্যে	১ বছর	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231
২.	Internet Bandwidth সার্ভিস	BdREN এর সাথে চুক্তি সম্পাদনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত মূল্যে	১ বছর	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	স্মার্ট ক্লাসরুম (টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদানের মাধ্যমে)	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০৩ কর্ম দিবস	নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1249	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231
২	ডি-নথি (Account Management)	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০৫ কর্ম দিবস	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231
৩	ক্যাম্পাস নেটওয়ার্ক (Management & Extension)	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০৭ কর্ম দিবস	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231
৪	ছাত্রদের অফিসিয়াল ই-মেইল সেবা	অনলাইন	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০৩ কর্ম দিবস	প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1247	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইল: ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	সফটওয়্যার মডিফিকেশন ও আপগ্রেডেশন	অনলাইন	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০৭ কর্ম দিবস- ৬ মাস	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231
৬	বিশ্ববিদ্যালয়ের জায়ান্ট এলইডি স্ক্রীন পরিচালনা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০৩ কর্ম দিবস	নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1249	চেয়ারম্যান, আইসিটি সেল ই-মেইলঃ ictcell@duet.ac.bd PABX: 49274034-53, Extn: 1231