সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
ডুয়েট, গাজীপুর।

স্মারক নং ঃ ঢাপ্রপ্রবি/সেবা প্র.সং. পরিবীক্ষণ কমিটি/২০২২/০৭ তারিখ ঃ ২৭ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

নোটিশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৯/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের APA টিম এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে "সেবা ও সেবার ধরণ নির্ধারণের কৌশল"** বিষয়ক প্রশিক্ষণ ৩১১ নং সেমিনার কক্ষে (পুরাতন একাডেমিক ভবনের ৩য় তলা) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের **মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোঃ হাবিবুর রহমান**। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের **অধ্যাপক ড. মোঃ আবদুস সালাম**, সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি। উক্ত প্রশিক্ষণে সভাপতিত্ব করবেন **অধ্যাপক ড. মোঃ রাজু আহমেদ,** টিম লিডার, এপিএ টিম ও পরিচালক, IQAC, ডুয়েট, গাজীপুর। রিসোর্স পার্সন হিসেবে প্রশিক্ষণটি পরিচালনা করবেন **অধ্যাপক তোফায়েল আহমেদ,** ট্রেজারার, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, সালনা, গাজীপুর।

উল্লিখিত প্রশিক্ষণে অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল ডিন, বিভাগীয় প্রধান, ইনস্টিটিউট পরিচালক, হল প্রভোষ্ট, অফিস প্রধান এবং APA সংশ্লিষ্ট সকল কমিটির ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকালগণ অংশগ্রহণ করবেন। সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য (সংযুক্ত সিডিউল অনুযায়ী) বিশেষভাবে অনুরোধ করা হল।

অধ্যাপক ড. মোঃ আবদুস সালাম
সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
ডুয়েট, গাজীপুর।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরিত হল-

১। পিএস টু ভিসি (ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ডুয়েট, গাজীপুর।
২। প্রো-ভিসি (সদয় অবগতির জন্য), ডুয়েট, গাজীপুর।
৩। সকল ডিন, ডুয়েট, গাজীপুর।
৪। সকল বিভাগীয় প্রধান, ডুয়েট, গাজীপুর।
৫। পরিচালক, সকল ইনস্টিটিউট, ডুয়েট, গাজীপুর।
৬। সকল হল প্রভোষ্ট, ডুয়েট, গাজীপুর।
৭। সকল অফিস প্রধান, ডুয়েট, গাজীপুর।
৮। APA সংশ্লিষ্ট সকল কমিটির ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, ডুয়েট, গাজীপুর।
৯। সকল সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, ডুয়েট, গাজীপুর।
১০। পরিচালক, কম্পিউটার সেন্টার (বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হল)।
১১। অফিস প্রধান, প্রকৌশল অফিস (সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হল)।
১২। সংরক্ষণ নথি।

২৭/১২/২০২২

মোঃ আবু আউয়াল সিদ্দিকী
ডেপুটি লাইব্রেরিয়ান ও
ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
ডুয়েট, গাজীপুর।

ঢাকা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর
গাজীপুর-১২০৭

ঢাকা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর- এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে "সেবা ও সেবার ধরণ নির্ধারণের কৌশল" বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখ: ২৯ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.
স্থান: ৩১১ নং সেমিনার কক্ষ (পুরাতন একাডেমিক ভবনের ৩য় তলা)

অনুষ্ঠানসূচি ঃ

সময়	কার্যক্রম	বক্তা/ সহায়ক
সকাল ১০:৩০-১০:৪০	নিবন্ধন	
সকাল ১০:৪০-১১:০০	উদ্বোধন অনুষ্ঠান	স্বাগত বক্তব্য-বিশেষ অতিথিঃ অধ্যাপক ড. মোঃ আবদুস সালাম সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ডুয়েট, গাজীপুর। প্রধান অতিথির বক্তব্য: অধ্যাপক ড. মোঃ হাবিবুর রহমান মাননীয় ভাইস-চ্যান্সেলর, ডুয়েট, গাজীপুর। সভাপতির বক্তব্য: অধ্যাপক ড. মোঃ রাজু আহমেদ টিম লিডার, এপিএ টিম ও পরিচালক, IQAC, ডুয়েট, গাজীপুর
সকাল ১১:০০-১১:২০	চা বিরতি	
সকাল ১১:২০-১২:৪০	অধিবেশন- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে "সেবা ও সেবার ধরণ নির্ধারণের কৌশল" বিষয়ক আলোচনা	অধ্যাপক তোফায়েল আহমেদ ট্রেজারার, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, সালনা, গাজীপুর।
দুপুর ১২:৪০-১২: ৫০	প্রশ্ন ও উত্তর পর্ব ঃ	অধ্যাপক তোফায়েল আহমেদ ট্রেজারার, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, সালনা, গাজীপুর।
দুপুর ১২:৫০-০১: ০০	মধ্যাহ্ন ভোজ ও প্রশিক্ষণের সমাপ্তি	

29/12/2022